

LEITBILD

In starkem Teamwork gestalten wir Bestleistungen und begeistern Kunden durch Top-Service und herausragende Produkt-Qualität!

In der Region rund um Eisingen gehört die Metallbau Klement GmbH zu den führenden Fachbetrieben. Unser 1950 gegründetes Unternehmen wird heute von der 3. Generation Klement geleitet. Wir fertigen qualitativ hochwertige Elemente aus Aluminium und Glas, zum Beispiel Fenster und Türen, Bedachungen und Wintergärten, Sonnenschutz-Elemente usw. Wir verfügen in unserer Region über Exklusiv-Produkte wie unser Profilsystem Heroal, und besitzen die Lizenz zur Fertigung von Brandschutztüren. Jetzt wollen wir in unserer Region eine klare Spitzenposition besetzen: Mit Bestleistungen begeistern wir unsere Kunden!

Unsere Erfolgs-Strategie

Wir entwickeln uns vom fachkompetenten Handwerks-Unternehmen zum Dienstleister mit einem handwerklich perfekten Angebot. Wir analysieren den Markt und unsere Kunden und definieren unsere Leistungsschwerpunkte sowie unsere Zielgruppen. Wir legen eine Kunden- und Interessentendatei an und pflegen den Kontakt zu Interessenten und Kunden. Wir führen Zufriedenheitsumfragen durch und werten sie aus. Wir installieren ein umfassendes Qualitätssicherungssystem. Wir bieten marktgerechte Produkte und kreative, individuelle Problemlösungen. Wir arbeiten kundenorientiert, qualitätssicher und gewinnorientiert.

Unsere Struktur

Wir formieren uns neu. Wir gestalten eine schlanke und flexible Struktur mit klar definierten Verantwortlichkeiten. Wir arbeiten schnell, präzise und terminzuverlässig. Unsere Organisation ist transparent: Wir installieren ein sicheres Informations- und Kommunikationssystem, das alle Bereiche und alle Mitarbeiter einschließt.

Unser Team

Nur ein starkes Team erzielt Bestleistungen und die Leistung jedes Einzelnen wird dabei anerkannt! Die Qualifikation jedes Mitarbeiters ist unser Erfolg. Das Angebot und die Teilnahme an Fort- und Weiterbildungsmaßnahmen sind selbstverständlich. Unsere Kommunikation ist offen, freundlich und respektvoll. Wir unterstützen uns gegenseitig, denn wir erreichen unser Ziel nur mit gutem Teamwork. Wir engagieren uns für ein gutes Betriebsklima, für saubere und ordentliche Arbeitsplätze, für optimale Arbeitsabläufe und die erstklassige Qualität jedes einzelnen Produkts aus unserem Haus. Regelmäßig finden Mitarbeiterbesprechungen statt. Gemeinsam diskutieren wir, wie wir uns verbessern können. Gemeinsam setzen wir uns Ziele. Gemeinsam überprüfen wir die Einhaltung dieser Ziele.

Unsere Kunden

Klement ist für unsere Kunden zur Marke geworden und ist für sein gutes Preis-Leistungsverhältnis bekannt! Von der ehrlichen und kompetenten Beratung bis zur individuellen Problemlösung, von der fehlerlosen Fertigung bis zur terminzuverlässigen und sorgfältigen Montage und bis zur engagierten Betreuung unserer Kunden vor, während und nach ausgeführter Arbeit: Unseren Kunden bieten wir weit mehr als üblich. Wir begeistern sie! Aus dieser Begeisterung wird unsere Zufriedenheit über die geleistete Arbeit. Aus dieser Begeisterung wird unser Erfolg, denn begeisterte Kunden empfehlen uns weiter.

Als starkes Team sichern wir die Qualität unserer Leistungen und damit auch unsere Arbeitsplätze und den persönlichen Erfolg jedes Mitarbeiters in einem Unternehmen mit besten Zukunftsperspektiven.